



SURAT KEPUTUSAN
KETUA PENGADILAN AGAMA AMBON KELAS IA
Nomor : W4-A1/ 2016 /PS.02/SK/I/2019

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
PADA
PENGADILAN AGAMA AMBON KELAS IA
KETUA PENGADILAN AGAMA AMBON KELAS IA

Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik ;
b. Bahwa dalam rangka pelaksanaan mutu Peradilan serta mendukung Reformasi birokrasi, maka perlu melaksanakan survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan;
c. Bahwa untuk mewujudkan hal tersebut pada poin a diatas, maka diperlukan penetapan Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Agama Ambon Kelas IA yang diatur dengan Surat Keputusan;
d. Bahwa pegawai yang namanya tercantum dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas tersebut.

Mengingat : 1. Undang – Undang 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Kebutuhan Informasi Public ;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor : 50 tahun 2009 tentang Peradilan Agama;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
7. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
8. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non yudisial Nomor 01/WKMA/-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI;
9. Surat Keputusan Dirjen Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang pedoman Pelayanan Meja Informasi di lingkungan Peradilan Agama;
10. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 144/KMA/SK/VIII/2007 tanggal 28 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan.

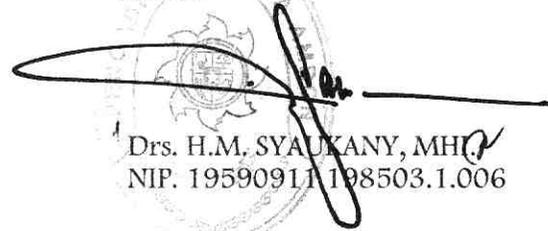
M E M U T U S K A N

Menetapkan : Pembentukan Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Agama Ambon Kelas IA Tahun 2019;

- Pertama : Membentuk Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Agama Ambon Kelas IA;
- Kedua : Tugas dan kewajiban Tim :
1. Melaksanakan Survei Pelayanan Publik selama 9 (sembilan) bulan mulai dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober;
2. Menyebarkan kuisioner Survei kepada Masyarakat yang membutuhkan pelayanan;
3. Mengolah data hasil kuisioner Survei;
4. Membuat laporan dan hasilnya disampaikan kepada Ketua Pengadilan Agama Ambon.
- Ketiga : Membentuk Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Agama Ambon Kelas IA bertugas membuat Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Agama Ambon Kelas IA;
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diperbaiki dan dibetulkan sebagaimana mestinya, apabila dikemudian ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.
- Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Ambon
Pada Tanggal : 14 Januari 2019

KETUA



Drs. H.M. SYAUKANY, MH.
NIP. 19590911198503.1.006

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Ketua Mahkamah Agung RI Jakarta ;
2. Sekretaris Mahkamah Agung RI Jakarta ;
3. Dirjen Badilag MA-RI Jakarta ;
4. Kepala Badan Urusan Administrasi MA-RI Jakarta ;
5. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Ambon ;

LAMPIRAN I :

SUSUNAN TIM PENGELOLA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
PADA
PENGADILAN AGAMA AMBON KELAS IA
TAHUN 2019

NO.	NAMA/NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM SK	KET.
1	2	3	4	5
1	Drs. H.M. SYAUKANY, MHI NIP. 19590911.198503.1.006	Ketua	Pembina	
2	Drs. Usman, S.H., M.H. NIP. 19650504 199203 1 003	Wakil Ketua	Koordinator	
3	Drs. DASRI AKIL, SH. NIP. 19591231.198803.1.027	Hakim Utama Muda	Ketua TIM	
4	Drs. BACHTIAR NIP. 19650825.199303.1.002	Panitera	Sekretaris	
5	ISMAIL WARNANGAN SH., MH. NIP. 19671018 199403 1 003	Hakim Madya Utama	Anggota	
6	H. MUHAMMAD ALI B, S.Ag NIP. 19750509.200112.1.001	Sekretaris	Anggota	
7	RUSNA STYASTUTI, SH. NIP.19650516.199303.2.005	Panitera Muda Gugatan	Anggota	
8.	Hj. ELMA LATUCONSINA SH. NIP. 19690301 199803 2 004	Panitera Muda Hukum	Anggota	
9.	Hj. HARTATY, S.HI. NIP. 19691231.199403.2.001	Kasubang Umum dan Keuangan	Anggota	
10	RAFIQA MINABARI, SH NIP. 19811022.201101.2.005	Pengadministrasi bagian Kepaniteraan	Anggota	
11	FADLI MONY NIP. 19640713.199401.1.001	Jurusita	Anggota	

Ambon, 14 Januari 2019

KETUA
PENGADILAN AGAMA AMBON
Drs. H.M. SYAUKANY, MHI.
NIP. 19590911.198503.1.006